

Ogólne Warunki Umowy Najmu

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Najmu Samochodu (dalej: Ogólne Warunki Umowy, OWU) określają prawa i obowiązki stron umowy, której przedmiotem jest wyłączenie oddanie przez BRAVURA Sp. z o.o. ul. Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa, KRS: 0001201672, NIP: 5253065848, REGON: 543062644, nr telefonu: 531 002 001, adres e-mail: kontakt@cyclinders.pl (dalej: Wynajmujący) do używania przez Klienta (dalej: Najemca) określony w umowie samochodów wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym (dalej: Przedmiot umowy).

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu stanowią integralną część Umowy. Strony mogą w umowie najmu samochodu (dalej: Umowy) indywidualnie wytyczyć lub zmodyfikować warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy.

I. Strony umowy.

1. Najemcą samochodu może być:
 - a. osoba fizyczna,
 - b. osoba prawna,
 - c. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie przepisów prawa posiada zdolność prawną.
2. Użytkownikiem pojazdu może być osoba fizyczna która:
 - a. ma ukończone 21 lat życia,
 - b. posiadać niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od co najmniej 1 roku. Osoba wskazana w niniejszym punkcie, nie została pozbawiona praw do prowadzenia pojazdów i nie toczy się przeciw niej postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia praw do prowadzenia pojazdów,
 - c. legitymuje się ważnym dowodem osobistym lub innym ważnym dokumentem potwierdzającym tożsamość,
 - d. nie jest osobą karaną ani poszukiwaną na gruncie obowiązującego prawa.
3. Użytkownikiem Przedmiotu umowy może być wyłącznie Najemca lub osoba wskazana w Umowie bądź upoważniony na piśmie przez Wynajmującego.
4. Najemca (Użytkownik) zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu i wydaniu Pojazdu, dokumentów o których mowa w punkcie I.2. W przypadku gdy Użytkownikiem ma być osoba inna niż Najemca warunkiem koniecznym jest przedstawienie także dokumentów tej osoby.
5. Najemca ponosi odpowiedzialność za Przedmiot najmu również w czasie kiedy przedmiot pozostaje w dyspozycji Użytkownika innego niż Najemca.

II. Zawarcie umowy najmu.

6. Wynajmujący i Najemca obowiązani są w chwili zawarcia Umowy sporządzić i podpisać Umowę oraz protokół wydania Pojazdu. Podpisując Umowę oraz OWU Najemca oświadcza, że zapoznał się z ich treścią.

III. Czas trwania umowy oraz koszty najmu.

7. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.
8. Zapłata czynszu najmu następuje w całości z góry za cały okres najmu wskazany w Umowie, gotówką, przelewem lub kartą płatniczą, do dnia zawarcia Umowy. W przypadku gdy Umowa zawarta jest na okres dłuższy niż jeden miesiąc płatność czynszu za pierwszy miesiąc najmu następuje z góry a za kolejne miesiące w terminie do 1 dnia danego miesiąca.
9. Dokonując rezerwacji wybranego Pojazdu na rzecz Najemcy, Wynajmujący zobowiązany jest potwierdzić w formie wiadomości e-mailowej wysłanej na adres e-mailowy wskazany przez Najemcę najważniejsze postanowienia przyszłej umowy, w tym przede wszystkim termin jej realizacji, catościowy koszt oraz specyfikację rezerwowanego pojazdu.
10. Akceptując warunki rezerwacji wskazane w pkt. 9 Najemca zobowiązany jest nie później niż 7 dni przed planowaną datą realizacji umowy do wpłaty na rzecz Wynajmującego zadatku w wysokości 50% kwoty wskazanej jako catkowiwy koszt najmu. Wpłata może nastąpić w formie gotówkowej, przelewem lub kartą płatniczą. W przypadku nieodebrania Przedmiotu najmu przez najemcę Wynajmujący ma prawo zatrzymania zadatku (w wysokości 50% catkowiwego kosztu najmu liczonego za okres najmu nie dłuższy niż cztery doby) oraz obciążenia najemcy kosztami podstawienia Przedmiotu umowy do miejsca wskazanego przez najemcę jeżeli do podstawienia Przedmiotu najmu faktycznie doszło.
11. Przedłużenie najmu może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego w formie dokumentowej, jednocześnie z zapłatą czynszu z góry za przedłużony okres najmu (z zastrzeżeniem pkt 8).
12. Najemca ponosi koszty związane z eksploatacją przedmiotu umowy w okresie najmu.
13. Do kosztów związanych z eksploatacją przedmiotu umowy należą w szczególności:
 - a. koszty paliwa,
 - b. inne opłaty związane z użytkowaniem Pojazdu,
 - c. ewentualne opłaty parkingowe nalożone w okresie najmu określonym w Umowie,
 - d. mandaty za zdarzenia powstałe z udziałem przedmiotu najmu w czasie trwania najmu.

IV. Przedmiot umowy.

14. Najemca otrzymuje Przedmiot najmu z pełnym bakiem paliwa, co zostanie szczegółowo określone w protokole wydania Przedmiotu umowy.
15. Ewentualne uwagi co do stanu technicznego, stanu paliwa, wyglądu, wyposażenia, uszkodzeń należy szczegółowo opisać w protokole wydania Przedmiotu umowy, który stanowić będzie załącznik do Umowy.
16. Najemca zobowiązuje się korzystać z Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz właściwościami, stosując się do instrukcji i wskazówek Wynajmującego, a przede wszystkim zgodnie z przepisami prawa (w szczególności obowiązującymi przepisami prawa o ruchu drogowym).
17. Zabrania się w szczególności:
 - a. holowania innych pojazdów z wykorzystaniem Przedmiotu umowy,
 - b. przeciążenia Przedmiotu umowy,
 - c. udziału w wycieczkach, testach, imprezach samochodowych,
 - d. palenia tytoniu w Przedmiocie umowy,
 - e. używania Przedmiotu umowy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - f. używania Przedmiotu umowy w sposób niezgodny z instrukcją obsługi pojazdu oraz uwagami przekazanymi przez Wynajmującego przy zawarciu umowy najmu,
 - g. przewożenia większej ilości osób niż przewidziana w dokumentacji Przedmiotu umowy,
 - h. przewożenia zwierząt bez pisemnej zgody Wynajmującego,
 - i. wjazdu na tor wyciągowy.
18. Najemca nie ma prawa oddania samochodu osobie trzeciej w podnajem lub do bezpłatnego użytkowania bez uprzedniego zgody Wynajmującego w formie dokumentowej.
19. Zabronione jest prowadzenie Przedmiotu umowy pod wpływem alkoholu lub innych używek (pod wpływem narkotyków / innych środków odurzających).
20. Najemca zobowiązuje się utrzymywać Przedmiot umowy w nienaruszonym stanie tj. w stanie niepogorszonym, ze szczególnym uwzględnieniem przeznaczenia, właściwościami Przedmiotu umowy, stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego i zewnętrznego.
21. Najemca zobowiązuje się zabezpieczyć Przedmiot umowy przed kradzieżą w czasie trwania Umowy. Najemca jest zobowiązany do zabezpieczenia poza Przedmiotem najmu kluczyków.
22. Najemca zobowiązany jest do kontroli pojazdu. W przypadku wystąpienia ewentualnej awarii, sygnalizacji ostrzegawczej komputera pokładowego, uszkodzenia, zdarzenia z udziałem Przedmiotu umowy, Najemca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o wystąpieniu powyższych okoliczności Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest do niekontynuowania dalszej jazdy oraz niezwłocznego powiadomienia Wynajmującego w przypadku gdy nastąpi awaria lub uszkodzenie Przedmiotu umowy chyba że Wynajmujący wyrazi zgodę na kontynuowanie jazdy.
23. W przypadku zaistnienia kolizji drogowej, wypadku lub uszkodzenia Przedmiotu najmu w zakresie objętym ubezpieczeniem AutoCasco Najemca zobowiązany jest również do niezwłocznego powiadomienia Policji.
24. W przypadku uszkodzenia, wypadku lub awarii Przedmiotu umowy, z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu szkody na rzecz Najemcy chyba że uszkodzenie, wypadek lub awaria wystąpiły z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego.
25. Wynajmujący nie jest zobowiązany do zapewnienia Najemcy samochodu zastępczego w przypadku powstania jakichkolwiek zdarzeń skutkujących brakiem możliwości użytkowania Przedmiotu najmu.
26. Najemca nie może dokonywać jakichkolwiek zmian i przeróbek w Przedmiocie umowy, w szczególności Najemca nie może zmieniać jego przeznaczenia czy instalować dodatkowego wyposażenia.
27. Najemca nie może opuszczać terytorium RP bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
28. W przypadku przekroczenia granicy terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z którym wiąże się obowiązek dodatkowego ubezpieczenia, koszty ubezpieczenia ponosi Najemca, a w razie jego nie wykupienia bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności przez zakład ubezpieczeniowy, Najemca ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody na zasadach ogólnych.
29. Najemca ponosi odpowiedzialność za popełnione przez Najemcę naruszenia prawa dokonane w czasie trwania okresu najmu nawet jeśli zostaną ujawnione przez właściwe organy po jego zakończeniu.
30. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione lub przewożone przez Najemcę, osoby upoważnione przez Najemcę lub pasażerów w Przedmiocie umowy.
31. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku ujawnienia naruszeń Ogólnych Warunków Umowy, Umowy lub jej nieprawidłowego wykonywania. W przypadku natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, Najemca obowiązany jest niezwłocznie zwrócić Przedmiot umowy.

V. Wydanie Przedmiotu najmu.

32. Niezwłocznie po podpisaniu umowy najmu nastąpi wydanie Pojazdu Najemcy lub osobie upoważnionej wskazanej w umowie najmu. Momentem wydania jest moment przekazania Najemcy kluczyków.
33. Miejscem wydania samochodu jest miejsce wskazane każdorazowo w umowie najmu. Opłata za podstawienie samochodu określona zostanie każdorazowo w Umowie.
34. W chwili wydania Najemcy Pojazdu zostanie sporządzony protokół wydania Przedmiotu umowy w którym szczegółowo zostaną określone parametry Przedmiotu umowy, stan techniczny, stan wyposażenia wraz ze wskazaniem ilości paliwa w baku.
35. Przedmiot umowy zostanie wydany z ilością paliwa zapisaną w umowie najmu lub protokole wydania. Jeśli strony nie umówiły się inaczej Przedmiot umowy powinien być zwrócony z taką samą ilością paliwa z jaką został wydany Najemcy
36. Umowa zaczyna obowiązywać w chwili wydania przedmiotu umowy Najemcy lub osobie wskazanej przez Najemcę w Umowie. Dokładna data wydania Pojazdu zostanie oznaczona w Umowie wraz z podaniem godziny. Data zwrotu pojazdu zostanie w taki sam sposób oznaczona.

VI. Zwrot Przedmiotu najmu.

37. Zwrotu Przedmiotu umowy należy dokonać w dniu oraz godzinie wskazanej w Umowie.
38. Przedmiot Umowy powinien zostać zwrócony w stanie niepogorszonym wraz z kluczykiem oraz kompletem dokumentów. Za zwrot w stanie niepogorszonym uznaje się zwrot Przedmiotu umowy w dobrym stanie technicznym (z uwzględnieniem zużycia będącego skutkiem normalnej eksploatacji), bez uszkodzeń, czystego zarówno w środku jak i na zewnątrz, z pełnym posiadanym wyposażeniem, pełnym zbiornikiem paliwa wraz z wydаныmi Najemcy dokumentami.
39. W przypadku zwrotu w zwrocie Przedmiotu umowy, Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości czynszu najmu za dobę najmu - za każdą rozpoczętą dobę zwłoki, zgodnie z cennikiem.
40. W przypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu Wynajmujący uprawniony jest do zablokowania zapłonu pojazdu przy użyciu systemu antykradzieżowego oraz odholowanie pojazdu na koszt Najemcy.
41. W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu umowy Wynajmujący upoważniony jest do zawiadomienia Policji. Wszelkie koszty związane z zawiadomieniem, a następnie postępowaniem w tej sprawie ponosi Najemca.

42. Chwilę zwrotu stanowi moment przekazania przez Najemcę Przedmiotu umowy Wynajmującemu. Zwrot Przedmiotu umowy następuje w siedzibie Wynajmującego, chyba że w Umowie wskazano inaczej. Strony, za zgodą Wynajmującego w formie dokumentowej mogą umówić się, iż zwrot Przedmiotu umowy nastąpi w innym miejscu niż wskazane w Umowie.
43. Z chwilą zwrotu Przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół zwrotu. W protokole należy wskazać w szczególności stan techniczny Przedmiotu umowy, wyposażenia, stan baku paliwa w chwili zwrotu. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość obciążenia Najemcy kosztami zaistniałych w winy Najemcy uszkodzeń których nie dano się stwierdzić w chwili odbioru pojazdu (np. uszkodzenia podzespołów pojazdu, uszkodzenia możliwe do stwierdzenia na stanowisku diagnostycznym lub poprzez przeprowadzenie diagnostyki pojazdu). O tego rodzaju uszkodzeniach Wynajmujący niezwłocznie informuje Najemcę.

VII. Uszkodzenie pojazdu.

44. Najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie zaistniałej w winy Najemcy, w wysokości określonej w umowie najmu. Jeśli nie określono udziału własnego w szkodzie w umowie najmu to najemcę obowiązuje udział własny w szkodzie w wysokości 10 000 zł. Udział własny w szkodzie pokrywa koszty poniesione przez Wynajmującego w związku z likwidacją szkody z ubezpieczenia Autocasco i obejmuje w szczególności utratę wartości rynkowej pojazdu oraz szkodę Wynajmującego zaistniałą na skutek przestoju pojazdu.
45. Na zasadach wskazanych w pkt 52 Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek:
 - a. nieprawidłowej eksploatacji Przedmiotu umowy,
 - b. naruszeń przepisów prawa,
 - c. niezabezpieczenia Przedmiotu umowy przed kradzieżą (brak uruchomienia zabezpieczeń antykradzieżowych, brak zabezpieczenia pojazdu w przypadku utraty kluczyków do pojazdu),
 - d. zniszczenia lub ponadnormatywnego uszkodzenia Przedmiotu umowy zarówno w środku jak i na zewnątrz,
 - e. udostępnienia Przedmiotu umowy osobom trzecim.
46. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w Przedmiocie umowy lub z jego udziałem, które nie są objęte zakresem ubezpieczenia Autocasco. Ponadto, Najemca ponosi odpowiedzialność w przypadku szkód, które nie zostaną w pełni pokryte przez ubezpieczyciela, a także w przypadku odmowy pokrycia szkód przez ubezpieczyciela.
47. W przypadku szkody objętej zakresem ubezpieczenia Autocasco Najemca jest zobowiązany do współdziałania z Wynajmującym w procesie likwidacji szkody. W szczególności Najemca jest zobowiązany do przedstawiania dokumentów oraz składania wyjaśnień wymaganych przez ubezpieczyciela, a także do zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi, w porozumieniu z Wynajmującym.
48. Najemca jest zobowiązany powiadomić Wynajmującego niezwłocznie o udostępnieniu osobie trzeciej danych polisy OC przedmiotu najmu.

VIII. Rozwiązanie umowy.

49. Najemca jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu najpóźniej na 24 godziny przed ustalonym terminem wydania Przedmiotu najmu. Wynajmującemu przysługuje wówczas prawo zatrzymania zadatku tytułem odstępnego przy czym wysokości odstępnego liczoną jest za okres najmu nie dłuższy niż cztery doby.
50. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy do 2 godzin przed planowanym rozpoczęciem realizacji umowy. W takiej sytuacji Wynajmujący zwróci Najemcy zadatek. Najemcy nie będą przysługiwały w stosunku do Wynajmującego żadne inne roszczenia. Postanowienia niniejszego nie stosuje się do Najemców będących konsumentami.
51. Wynajmujący jest upoważniony do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku:
 - a. naruszenia przez Najemcę zasad użytkowania pojazdu wskazanych w pkt 16-20,
 - b. zwłoki z zapłatą czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy najmu,
 - c. stwierdzenia nieautoryzowanego wyjazdu Przedmiotu najmu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d. rażącego naruszenia przez Najemcę zasad ruchu drogowego,
 - e. demontażu lub awarii lokalizatora Przedmiotu najmu.

IX. Opłaty dodatkowe.

52. W przypadku poniższych zdarzeń wskazanych w pkt 53 (Cennik Opłat) Najemca uiszcza opłatę w wysokości wskazanej w tym punkcie, przy czym Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jednakże w przypadku najemców będących konsumentami, opłata wskazana w Cenniku Opłat pełni funkcję informacyjną i stanowi orientacyjną wysokość szkody poniesionej przez Wynajmującego. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, z zastrzeżeniem szerszej odpowiedzialności przewidzianej przez przepisy prawa. Najemcę niebędącego konsumentem od odpowiedzialności zwalnia jedynie siła wyższa i wyłączna wina Wynajmującego.
53. Strony ustalają, iż Wynajmującego należą się od Najemcy opłaty w następujących wysokościach i przypadkach za:
 - a. przekroczenie pojazdem bez zgody Wynajmującego granic terytorium RP – 10.000 zł za każdy przypadek;
 - b. palenie w pojeździe – 5.000 zł za każdy przypadek;
 - c. przewóz zwierząt w pojeździe bez pisemnej zgody Wynajmującego – 5.000 zł za każdy przypadek;
 - d. udział własny w szkodzie – 10.000 zł;
 - e. używanie samochodu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym przede wszystkim udział w testach, wycieczkach, rajdach itp. - 50.000 zł za każdy przypadek;
 - f. zgubienie kluczy lub dokumentów – 3.000 zł za każdą rzecz, Najemca pokrywa również zwrot kosztów transportu ww. przedmiotów do miejsca, w którym znajduje się pojazd;
 - g. zagubienie bądź uszkodzenie któregośkolwiek z innych przedmiotów wskazanych w protokole zdawczo-odbiorczym – 1.000 zł za każdą rzecz;
 - h. holowanie innych pojazdów – 5.000 zł za każdy przypadek;
 - i. ponadprzeciętne zużycie bieżnika – dopłata zgodnie z indywidualną wyceną na podstawie zużycia bieżnika.

X. Przepisy końcowe.

54. Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłat w terminie 10 dni od dnia otrzymania wezwania.
55. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłat wskazanych w OWU Najemca zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości równej maksymalnym odsetkom za opóźnienie. Postanowienia niniejszego nie stosuje się do Najemców będących konsumentami.
56. Opłaty wskazane w niniejszych OWU są wskazywane w kwotach brutto.
57. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU lub w Umowie znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
58. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia jakichkolwiek sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWU lub Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla Wynajmującego. Postanowienia niniejszego nie stosuje się do Najemców będących konsumentami.
59. Umowa najmu oraz OWU podlegają prawu polskiemu.
60. W przypadku zwrotu samochodu przez Najemcę we wcześniejszym terminie niż określono w Umowie pomimo dalszego jej obowiązywania, Wynajmujący nie zwraca kosztów za niewykorzystany okres najmu.
61. Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

XI. Przetwarzanie danych osobowych.

62. Administratorem danych osobowych Najemców i Użytkowników jest spółka BRAVURA Sp. z o. o., adres poczty elektronicznej: kontakt@cylindersi.pl, nr telefonu: 531 002 001.
63. Dane osobowe Najemców i Użytkowników (imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, numer NIP, numer dowodu osobistego lub numer paszportu, numer prawa jazdy, kraj prawa jazdy) są przetwarzane:
 - a. w związku z koniecznością wykonania umowy, której Najemca jest stroną oraz dla podjęcia czynności przed zawarciem umowy w celu świadczenia usług najmu pojazdów. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu, a dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Wynajmującego wynikających z umów zawartych z Najemcą, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
 - b. w celu realizacji uzasadnionych interesów Wynajmującego polegających na dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu. Przetwarzanie będzie dokonywane do momentu przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia przez Najemcę lub Użytkownika,
64. Najemcy oraz Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści ich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych.
65. Najemcy oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
66. Wynajmujący może udostępnić dane Najemcy i Użytkownika podmiotom i organom nakładającym i egzekwującym:
 - a. opłaty za korzystanie z dróg publicznych (ustawa z 21.03.1985 r. o drogach publicznych),
 - b. grzywnien (ustawa z 20.05.1971 r. – Kodeks wykroczeń, rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z 24.11.2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń. W przypadku nałożenia na Wynajmującego i uiszczenia przez niego opłaty lub mandatu, o których mowa w tym punkcie lub opłaty o podobnym charakterze, Najemca jest zobowiązany do zwrotu Wynajmującemu tej opłaty w pełnej wysokości. W takim przypadku oraz w przypadku konieczności obsługi zapytania organu nakładającej powyższe grzywny i opłaty Najemca uiszcza dodatkową opłatę w wysokości 200 zł.